



الجامعة الأردنية
مركز حمدي منكو للبحوث العلمية
قياس الرضا عن الخدمات المقدمة من المركز



الاسم: _____
العنوان: _____
رقم الهاتف: _____
البريد الإلكتروني: _____

استمارة الموافقة

عزيزي المشترك:

إن رضاك عن الخدمات التي يقدمها المركز تعتبر مؤشرا مهما على جودة الخدمات التي يقدمها المركز من خلال باحثيه ومختبراته، ولهذا فإننا نرجو منك التكرم باستكمال هذا الاستبيان لمساعدتنا على تحسين خدماتنا. ونرجو أن تعلم أن هذا الاستبيان يستهدف الحصول على مؤشر أداء للمختبر من وجهة نظرك، وسوف تستخدم إجاباتك في السعي للوصول بخدمات مختبراتنا إلى المستوى الأمثل.

تتناول الأسئلة في الاستبيان جوانب متعددة للخدمات التي يقدمها المركز من ناحية التجهيزات العلمية والكادر الذي تتعامل معه إضافة إلى نوعية النتائج التي تقدم لك عند نهاية إجراء التحاليل المطلوبة. وتعد المشاركة في الإجابة على هذا الاستبيان طوعية.

قرأت هذه الاستمارة وأوافق على محتوياتها:

التاريخ:

المشترك:



الجامعة الأردنية
مركز حمدي منكو للبحوث العلمية
قياس الرضا عن الخدمات المقدمة من المركز



أولاً: البيانات الشخصية					
1	الاسم				
2	الجنس	ذكر			
3	الدرجة العلمية	مدرسة	بكالوريوس	ماجستير	دكتورة
4	الفترة التي قضيتها في المركز	مساعد بحث مؤقت			
5	المختبر الذي قمت بإجراء تجاربك فيه				

ثانياً: مقدار الرضا العام عن المركز						
يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يلي:		غير راضٍ بشدة	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ بشدة
1	المعلومات المتوافرة عن المركز بشكل عام					
2	البنية التحتية للمركز					
3	خدمات الانترنت					
4	تجهيزات المختبرات					
5	أنظمة السلامة العامة المتبعة في المختبرات					
6	الخدمات التي يقدمها المركز					
7	التسهيلات التي يقدمها المركز					
8	التواصل مع كادر المركز					
9	التعامل مع موظفي المركز					
10	التعامل مع ادارة المركز					

- مع من تتواصل غالباً في المركز ؟؟

- في حال عدم الرضا عن التعامل أو التواصل مع كادر المركز يرجى ابداء الاسباب.



الجامعة الأردنية
مركز حمدي منكو للبحوث العلمية
قياس الرضا عن الخدمات المقدمة من المركز



ثالثاً: سهولة التواصل وتقديم المعلومات						
راضٍ بشدة	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ بشدة	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يلي:	
					1 تنجح دائماً بالتواصل مع موظفي المركز عند الحاجة	
					2 يساعدك مشرف المختبر على حل المشكلات التي تواجهك أثناء عملك في المختبر	
					3 يتم تقديم معلومات كافية عن أساسيات السلامة العامة الواجب اتباعها في المختبرات	
					4 يتم تقديم معلومات كافية عن الأجهزة المتوفرة في مختبرات المركز	
					5 يتم تقديم معلومات كافية عن طرق استخدام الأجهزة المتوفرة في مختبرات المركز	
					6 يتم تقديم معلومات كافية عن أساسيات التعامل مع المواد الكيميائية التي ستستخدمها لاجراء بحثك	
					7 يتم تقديم معلومات كافية عن أساسيات التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة الموجودة في المختبر وطرق التعامل الخاصة بها	
					8 جميع الأجهزة متاحة لاستخدامها بشكل شخصي	
					9 يتم اخبارك بالمواعيد المتوقعة للحصول على نتائجك للاجهزة التي يتم تشغيلها بواسطة فني المختبر فقط	



الجامعة الأردنية

مركز حمدي منكو للبحوث العلمية

قياس الرضا عن الخدمات المقدمة من المركز



راضٍ بشدة	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ بشدة		
					يوجد نماذج خاصة بالأجهزة التي يتم تشغيلها بواسطة فني المختبر فقط	10
					نماذج الأجهزة واضحة بالقدر الكافي	11
					النتائج المقدمة لك واضحة بالقدر الكافي	12
					تتم إتاحة الفرصة لك لطرح الاستفسارات الخاصة بالفحوصات والنتائج التي يتم تقديمها	13
					المواعيد المتوقعة لتقديم النتائج دقيقة	14
					موظفو المركز قادرين على الإجابة على كافة الاستفسارات بخصوص النتائج	15
					يقدم المركز جميع التحاليل الضرورية لأجراء بحثك	16
					متطلبات إجراء البحث من مواد كيميائية وزجاجيات وغيرها متوفرة في المركز ومناحة للاستخدام	17

- هل تنصح الآخرين بإجراء بحوثهم العلمية في مختبرات المركز؟؟؟

- هل يوجد أي ملاحظات أخرى؟؟
